

## Załącznik nr 2 do Regulaminu – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO), informujemy, że:

### Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest RESO Europa Service Sp. z o.o. (dalej: RESO) z siedzibą przy ul. Innowacyjnej 1, 16-400 Suwałki. Z Administratorem można się kontaktować poprzez adres e-mail: [iod@reso.com.pl](mailto:iod@reso.com.pl).

### Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane będziemy przetwarzać w celu:

- Świadczenia usług pośrednictwa dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z Administratorem na podstawie udzielonej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Przesyłania spersonalizowanych ofert zawierających w szczególności informacje o produktach i usługach podmiotów współpracujących z RESO, w szczególności w zakresie produktów ubezpieczeniowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przed podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- Obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogą wystąpić w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- W celach analitycznych (doboru usług do potrzeb naszych klientów), będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- W celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane Zakładom Ubezpieczeń w celu realizacji współpracy, do podmiotów z grupy kapitałowej RESO, a także podmiotom takim jak doradcy zewnętrzni, kancelarie prawne, dostawcy usług IT, pocztowych i kurierskich, agencje marketingowe, podmioty archiwizujące lub usuwające dane, podmioty przetwarzające dane w celu dochodzenia należności, przy czym podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy zawartej z RESO. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody na udostępnienie danych Państwa dane mogą zostać przekazane partnerom biznesowym RESO w celach przesyłania Państwu treści marketingowych. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom nadzorującym działalność RESO, organom ścigania, organom ochrony prawnej.

### Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

### Przysługujące prawa

Zgodnie z RODO, Klientowi przysługuje prawo do:

- Żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych;
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- Wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych;
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

### Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, jednakże na podstawie przekazanych danych, w tym danych osobowych, możemy przygotowywać oferty dostosowane do Państwa potrzeb.

### Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do przedstawienia oferty. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.