

# Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

## UBEZPIECZENIE PODRÓŻY

Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840

Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493693



**Przedsiębiorstwo:** Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333 (zwana dalej: BALCIA).

**Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Nr PL-1TR zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1\_0002/02-03-03-2019-47 z dnia 01.07.2019 r. (zwanym dalej OWU) oraz we Wniosku-Polisie.**

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie obejmujące ubezpieczonych podczas podróży na terenie Europy albo całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego zamieszkania, które można zawrzeć przed oraz w trakcie podróży na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy (dział II, grupy 1, 2, 9, 13, 16, 18).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Koszty leczenia nagłych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków podczas podróży za granicą,
- ✓ Assistance w podróży.

Dodatkowo w zależności od wyboru ubezpieczającego przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróży,
- ✓ sprzęt sportowy,
- ✓ Assistance komunikacyjny,
- ✓ koszty odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ leczenia chorób zaistniałych przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w poprzednim okresie ubezpieczenia,
- ✗ leczenia, które było celem podróży,
- ✗ leczenia chorób przewlekłych,
- ✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do kraju stałego zamieszkania,
- ✗ leczenia lub hospitalizacji, których według opinii lekarza BALCIA moment rozpoczęcia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania,
- ✗ leczenia stomatologicznego, z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych, wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- ✗ kosztów protez, koronek, aparatów ortodontycznych, mostków, usunięcia kamienia nazębnego lub kosztów związanych z leczeniem próchnicy,
- ✗ leczenia chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, albo gdy przed rozpoczęciem podróży istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych,
- ✗ leczenia i pobytu w sanatoriach, uzdrowiskach, kosztów rehabilitacji, fizjoterapii, operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
- ✗ zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny przez Światową Organizację Zdrowia (WHO),
- ✗ planowego prowadzenia ciąży,
- ✗ skutków wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z: wykonywaniem pracy fizycznej, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów niebezpiecznych, wyczynowym uprawianiem sportów, jeśli nie została opłacona dodatkowa składka,
- ✗ kosztów leczenia powstałych w wyniku zaostrzenia chorób przewlekłych, których wartość przekracza 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia (po zapłacie dodatkowej składki limit ten może zostać zniesiony),
- ✗ w ubezpieczeniu bagażu: dzieł sztuki, antyków, biżuterii, kamieni i metali szlachetnych, dokumentów, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej, broni, trofeów, towarów i artykułów spożywczych, używek,
- ✗ w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: zakresu objętego ubezpieczeniami obowiązkowymi, szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym, szkód wyrządzonych członkom rodziny Ubezpieczonego lub Ubezpieczającemu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Górną granicę odpowiedzialności BALCIA stanowi suma ubezpieczenia określona we Wniosku-Polisie.
- ! Odpowiedzialność BALCIA z tytułu leczenia stomatologicznego wymagającego udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, (wyłącznie w przypadkach ostrych stanów bólowych lub stanów

zapalnych) ograniczona jest do wysokości 200 euro na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

- ! Odpowiedzialność BALCIA z tytułu naprawy protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych), która jest konieczna wskutek nieszczęśliwego wypadku ograniczona jest do 200 euro.
- ! Odpowiedzialność BALCIA z tytułu leczenia związanego z ciążą i porodem, nie później jednak niż do ukończenia 32 tygodnia ciąży, ograniczona jest do wysokości 2 000 euro.
- ! W ubezpieczeniu bagażu BALCIA nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 PLN.
- ! W ubezpieczeniu bagażu przenośny sprzęt komputerowy, tablety, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny, kamery wideo oraz inny sprzęt służący do nagrywania i odtwarzania dźwięku, gry wideo objęte są ubezpieczeniem łącznie nie więcej niż do wysokości 50% sumy ubezpieczenia bagażu.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w przypadku szkód rzeczowych ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o franszyzę redukcyjną w kwocie 200 PLN.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Europy lub całego świata, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego zamieszkania – w zależności od zakresu, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Zawierając umowę ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć BALCIA całość informacji, o którą jest pytany.

W czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia niezwłocznie informować BALCIA o wszystkich zmianach w przedłożonych dokumentach, a także o innych okolicznościach, które mogą zwiększyć ryzyko wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiar ewentualnej szkody, w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, możliwie jak najszybciej, skontaktować się z Centrum pomocy pod numerem wskazanym we Wniosku-Polisie lub przesłać do BALCIA pisemne oświadczenie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego i wszelkie dokumenty, które odnoszą się do wypadku ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo lub za zgodą BALCIA może zostać rozłożona na raty. Wysokość składki oraz poszczególnych rat składki określona jest we Wniosku-Polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia wskazanego we Wniosku-Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy powrocie.

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres obejmujący jedną podróż i w tym przypadku rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej wskazane są w umowie ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia obejmującego wielokrotne podróże okres ubezpieczenia określa się na 1 rok, przy czym liczba podróży nie jest ograniczona, a ochroną ubezpieczeniową objęta jest każda oddzielna podróż wyłącznie przez pierwsze 60 kolejnych dni.

W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz moto assistance odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od momentu opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie później niż w dniu określonym w umowie jako data końca okresu ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia kosztów odstąpienia od umowy podróży lub przerwania podróży odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako data zawarcia umowy Ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy:

w przypadku odstąpienia od umowy podróży – z godziną i datą określoną w umowie podróży jako początek podróży, w przypadku przerwania podróży – w momencie zakończenia podróży.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osoby przebywającej poza terytorium kraju stałego zamieszkania początek ochrony ubezpieczeniowej może rozpocząć się najwcześniej po upływie 2 dni licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Umowę ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.