

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ИНОСТРАНЦЕВ

Перечень информации, содержащейся в Общих Условиях Страхования Иностранцев, вытекающих из ст. 17 п. 1 закона о страховой деятельности и перестраховании:

ВИД ИНФОРМАЦИИ	ОСНОВАНИЕ (НОМЕР ЗАПИСИ)
1. Основания для выплаты компенсации и предоставления льгот	<p>Положения, общие для всех видов страхования: п. 1., п. 2.3., п. 2.7., п. 2.10., п. 2.12.</p> <p>Страхование медицинских расходов на территории Республики Польша: п. 3.1., п. 3.3.</p> <p>Страхование от несчастных случаев: п. 4.1., п. 4.3., п. 4.4.</p> <p>Страхование гражданской ответственности п. 5.1., п. 5.3., п. 5.4.</p>

ВИД ИНФОРМАЦИИ	ОСНОВАНИЕ (НОМЕР ЗАПИСИ)
<p>2. Ограничения и исключения ответственности страховой компании для отказа в выплате компенсации и других выплат или их снижения</p>	<p>Положения, общие для всех видов страхования: п. 2.1., п. 2.7., п. 2.10.,</p> <p>Страхование медицинских расходов на территории Республики Польша: п. 3.2., п. 3.3.</p> <p>Страхование от несчастных случаев: п. 4.2., п. 4.3. п. 4.4.1, п. 4.4.2</p> <p>Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни: п. 5.2., п. 5.3., п. 5.4.2</p>

Оглавление

1. Общие положения	_____
1.1 Общие принципы	_____
1.2 Определения	_____
2. Общие положения для всех видов страхования	_____
2.1 Общие исключения	_____
2.2 Заключение договора страхования	_____
2.3 Продолжительность периода ответственности	_____
2.4 Денонсирование договора страхования	_____
2.5 Прекращение действия договора страхования	_____
2.6 Отказ от договора страхования	_____
2.7 Страховая сумма, гарантированная сумма	_____
2.8 Метод расчета страховой премии	_____
2.9 Способ оплаты и возврата страховой премии	_____
2.10 Права и обязанности Страховщика, Страхователя	_____
2.11 Права и обязанности BALCIA	_____
2.12 Выплата компенсации или предоставление льгот	_____
2.13 Жалобы	_____
3. Страхование расходов на лечение на территории Республики Польша	_____
3.1 Предмет и сфера страхования	_____
3.2 Ограничение ответственности	_____
3.3 Порядок действий при наступлении страхового случая	_____
3.4 Порядок расчета размера страховых выплат	_____
4. Страхование от несчастных случаев	_____
4.1 Предмет, объем страховой ответственности и место страхования	_____
4.2 Исключения ответственности	_____
4.3 Порядок действий при наступлении страхового случая	_____
4.4 Порядок расчета размера страховых выплат	_____
5. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни	_____
5.1 Предмет и объем страховой ответственности	_____
5.2 Исключения ответственности	_____
5.3 Порядок действий при наступлении страхового случая	_____
5.4 Порядок расчета величины компенсации или предоставления льгот	_____
6. Заключительные Положения	_____

1. Общие положения

1.1. Общие правила

1.1.1. Общие Условия Страхования Иностранцев, именуемые в дальнейшем ОУС действуют в отношении договоров страхования, заключаемых через Balcia Insurance SE с физическими лицами, предприятиями или другими подразделениями в пользу Застрахованных.

1.1.2. На основании ОУС, можно заключить договор страхования:

- а) затрат на лечение на территории Республики Польша,
- б) несчастных случаев,
- в) гражданской ответственности в сфере частной жизни.

1.2. Определения

Указанные в ОУС понятия :

BALCIA – Balcia Insurance SE со штаб-квартирой в Риге, ул. К. Вальдемар 63, Рига, LV-1142, Латвия, зарегистрированное в Регистре Предприятий Латвийской Республики за № 40003159840, действующая в Польше в рамках филиала иностранного предпринимателя как компании Balcia Insurance SE Общество Европейское Филиал в Польше (со штаб-квартирой в г. Варшава, Ал. Ерозолимске 136, 02-305 Варшава, внесенное в реестр предпринимателей Национального Судебного Реестра, который ведется районным Судом для столичного города Варшава в Варшаве, XII Хозяйственный Отдел Национального Судебного Реестра, за номером KRS 0000493693, ИНН: 108-00-16-534, ОКПО: 147065333.

Драка – столкновение физические, по крайней мере, двух человек, каждый из которых выступает как в роли нападающего, так и пострадавшего.

Хроническое заболевание - диагностировано до начала действия страховой защиты заболевание, длительная болезнь, обычно продолжающаяся месяцами или годами, лечение болезни длительное или кратковременное.

Иностранец - физическое лицо, не имеющее польского гражданства.

Документ страхования – полис, сертификат, паспорт или другой документ, подтверждающий заключение договора страхования.

Интегральная франшиза – сумма ущерба, до которой BALCIA не выплачивает компенсации. В случае, если сумма ущерба превышает установлен в ОУС размер интегральной франшизы, компенсация выплачивается в полном размере.

Франшиза безусловная - указанная в ОУС сумма, которая каждый раз снижает размер компенсации.

Страна постоянного проживания – страна, в которой Застрахованный имеет вид на жительство или страна, в которой Застрахованный имеет гражданство или в которой подлежит обязательному медицинскому страхованию.

Внезапное заболевание – заболевание, возникшее внезапно и неожиданно, в период страхования, которое угрожает жизни или здоровью Застрахованного, и которое требует оказания срочной медицинской помощи, прежде чем вернется обратно в страну постоянного проживания.

Несчастный случай – внезапное событие, вызванное внешней причиной, в результате которого Застрахованный не по своей воле получил телесные повреждения, расстройство здоровья или умер.

Близкий человек - супруг, люди, проживающие совместно, братья и сестры, родственники по

нисходящей линии, зависимые родственники, родственники, усыновители и приемные родители.

Работа - деятельность застрахованного, за которую обычно получает зарплату, независимо от организационно - правовой формы занятости, а также добровольческая деятельность, практические занятия и профессиональная подготовка.

Работа с повышенным риском – работы в:

1. в горнодобывающей промышленности, шахтах, материалах и изделиях взрывчатых или пиротехнических, радиоактивных и химических,
2. в судостроении, металлической промышленности, военной промышленности, деревообрабатывающей промышленности,
3. в металлургии,
4. водолазы,
5. в охране имущества,
6. водители фургов, грузовиков и цистерн,
7. в строительстве,
8. в нефтяной промышленности (буровые платформы, буровые установки), в энергетической промышленности, при высоковольтном оборудовании,
9. в альпинистских и аварийно-спасательных службах,
10. езды верхом лошадей, и жокеев,
11. в цирке, акробаты, каскадеры,
12. на морских кораблях, траулерах, кораблях вывоза.

Жалоба - письмо с жалобой на страховую компанию отправленное на адрес BALCIA страхователем, застрахованным или уполномоченным, в котором он сообщает о своем недовольстве на услуги предоставляемые BALCIA, включая жалобу на решение BALCIA о предоставлении или отказе в предоставлении денежной компенсации или льгот.

Личная травма (касается гражданской ответственности в сфере частной жизни) - смерть, повреждение тела или расстройство здоровья, а также ущербы имеющие причинно-следственную связь со смертью, повреждением тела или расстройством здоровья.

Опасные виды спорта - любые разновидности следующих видов спорта:

1. горный туризм, альпинизм, гималаизм, спелеология, скалолазание, боулдеринг, паркур, маунтинборд,
2. боевые и оборонные виды спорта,
3. дайвинг на глубину более 30 м, свободное погружение,
4. водно-моторные виды спорта, кайтсерфинг, вейкбординг, водные лыжи, рафтинг, каньонинг, рафтинг, слалом по горным рекам,
5. мотоспорт,
6. катание на квадроциклах,
7. прыжки с трамплина, лыжный туризм, хели-ски, хелибординг, фриски, катание на лыжах или сноуборде за пределами трасс, в том числе горные лыжи,
8. воздушные виды спорта, банджи-джампинг, прыжки с парашютом, парапланеризм, бейсджампинг,
9. охота.

Материальный ущерб (касается гражданской ответственности в сфере частной жизни) - ущерб, причиненный в результате несчастного случая - уничтожение, повреждение или потеря вещей, а также убытки, понесенные одним и тем же пострадавшим, имеющие причинно-следственную связь с разрушением, повреждением или потерей вещей.

Больница - вид гражданского стационарного медицинского учреждения, действующее в соответствии с законом, оказывающее с помощью квалифицированного медицинского персонала круглосуточный уход за больными в сфере диагностики, лечения. Больницей не являются:

санаторий, курорт, дом престарелых, хоспис, лечебно-оздоровительный центр, реабилитационный центр, Центр лечения наркомании.

Таблица стандартов оценки степени тяжести вреда, нанесенного здоровью потерпевшего в процентном отношении - документ, содержащий информацию о повреждениях тела, включая сопутствующие медицинские осложнения а также соответствующую им процентную долю ущерба от потерь здоровья для указанного ущерба.

Терроризм - незаконные действия с насилием, организованные по мотивам политической, идеологической ненависти, создающие хаос, страх у населения и дезорганизацию общественной жизни.

Непоправимый ущерб здоровью - возникшие в результате несчастного случая телесные повреждения или расстройство здоровья, вызывающие нарушение функции организма с плохим прогнозом в отношении улучшения здоровья.

Страхователь - физическое лицо, предприниматель или другая организационная единица, заключающая договор страхования и обязана оплачивать страховые взносы.

Индивидуальное страхование - вид личного страхования, по которому договор страхования заключается страховщиком с конкретными физическими лицами в индивидуальном порядке.

Страхование групповое - страхование минимум 5 человек, указанных в договоре страхования или в приложении к договору.

Страхователь - иностранный гражданин, в пользу которого заключен договор страхования.

Уполномоченный - лицо, имеющее право на получение компенсации или льгот на основании страхового соглашения.

Профессиональное занятие спортом - форма физической активности, состоящая в том, что люди, являющиеся членами спортивных клубов, профсоюзов, ассоциаций и спортивных организаций, регулярно тренируют (в том числе в спортивных сборах и лагерях) и спортивных соревнованиях, направленных на достижение спортивных результатов, а также те которые при этом зарабатывают деньги.

Страховой случай:

1. в страховании лечения - внезапное заболевание или несчастный случай,
2. в страховании от несчастного случая - несчастный случай,
3. в страховании гражданской ответственности в сфере частной жизни - действие или бездействие застрахованного, в результате которого будет нанесен ущерб.

Обострение хронической болезни - внезапное обострение симптомов хронической болезни, возникшее во время пребывания застрахованного на территории Республики Польша, которое требует немедленной медицинской помощи до возврата в страну постоянного проживания.

Домашние животные - животные, традиционно пребывающие вместе с человеком в его доме или в другом помещении, которых люди держат в качестве компаньонов.

2. Общие положения для всех видов страхования

2.1. Общие исключения

2.1.1. BALCIA не несет ответственности за ущерб, причиненный:

- а) в результате умышленных неправомерных

действий Застрахованного,

б) в результате грубой небрежности Застрахованного, за исключением случаев когда компенсация или оказание услуг соответствует соображениям справедливости,

в) в результате совершения или попытки совершения Застрахованным преступления, самоубийства, членовредительства или умышленного причинения вреда здоровью,

г) в результате управления транспортным средством, определенным в Законе от 20 июня 1997 года. - закон о дорожном движении или эксплуатации машины, если Застрахованный не имел действительного, предусмотренного действующим законодательством права на управление данным транспортным средством, или машиной, насколько это повлияло на наступление страхового случая,

д) вследствие алкогольного отравления Застрахованного, употребления наркотиков. никотина, или психотропных веществ, в соответствии с положениями Закона от 29 июля 2005 года. о противодействии наркомании,

е) в результате действия Застрахованного, после употребления алкоголя, в состоянии алкогольного опьянения, находящегося в наркотическом опьянении или после употребления других наркотических средств, психотропных веществ или лекарств, не назначенных врачом или назначенных врачом, но применяемых не по его рекомендации,

ж) вследствие использования Застрахованным лицом материалов или изделий, пиротехнических или взрывчатых,

з) вследствие использования Застрахованным лицом огнестрельного оружия а также участия в охоте,

и) в результате активного участия застрахованного в драках (за исключением вынужденности защитных действий), акциях протеста, блокадах,

й) в результате действий совершенных вопреки закону и запретам местных властей,

к) в результате участия в гонках и соревнованиях, автогонках, морских гонках, воздушных гонках, тренировках автогонщиков, участия в поездках на прототипах автомобиля, автомобилях используемых в качестве реквизита,

л) из-за военных действий, военного состояния, чрезвычайного положения, саботажа, локаута, любых военных действий, забастовок, бунтов, терроризма, а также конфискованного или восстановленного уполномоченными властями имущества,

м) вследствие воздействия асбеста, ядерной энергии, радиоактивного загрязнения, загрязнения или загрязнения промышленными отходами, биологического или химического оружия, лазерных и мазерных лучей, магнитного или электромагнитного поля, ионизирующего излучения,

н) в результате заболеваний и несчастных случаев, связанных с загрязнением,

о) в результате тропических заболеваний, психических заболеваний, неврозов или депрессии, врожденных дефектов,

п) в результате занятий Застрахованного лица опасными видами спорта и профессиональным спортом,

р) в связи с выполняемой функцией: солдата, полицейского, другой службы или службы безопасности, с) в результате авиационных происшествий, за исключением случаев, когда застрахованный был пассажиром лицензированных авиакомпаний,

т) в результате нахождения Застрахованного лица на туристических трассах, горнолыжных спусках и других местах, в которых действуют запреты на движение или на их использование,

у) в результате физической трудовой деятельности Застрахованного с повышенным риском, если не была дополнительно оплачена страховка,
ф) в результате рекреационного катания на лыжах или сноуборде, если не была дополнительно оплачена страховка,
х) в результате страховых случаев произошедших после окончания действия страхования.
2.1.2. Страховая защита не распространяется на лица, которым уже исполнилось 70 лет, если не была дополнительно оплачена страховка. Это ограничение не распространяется на лица, застрахованные по договору группового страхования.

2.2. Заключение договора страхования

2.2.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.
2.2.2. BALCIA подтверждает заключение договора страхования, страховым документом.
2.2.3. BALCIA может обусловить заключение договора страхования-получением дополнительных информации, связанных с договором страхования и влияющих на объем ответственности страховщика BALCIA.
2.2.4. Договор страхования заключается на срок, указанный Страхователем в заявлении страховой компании, не превышающий 12 месяцев.
2.2.5. Договор страхования можно заключить как индивидуальное страхование или групповое страхование.
2.2.6. В групповых договорах страхования, период, суммы страховки/гарантии, срок страхования – одинаковы для всех Застрахованных.

2.3. Период ответственности страховщика

2.3.1. ответственность BALCIA начинается со дня, указанного в документе страхования (начало периода страхования), но не раньше, чем:
а) на следующий день после даты заключения договора страхования,
б) следующий день после уплаты взноса за полис или его первого взноса,
в) день пересечения границы Республики Польша, с учетом положений п. 2.3.2.
2.3.2. В случае, когда договор страхования заключается при пересечении границы Республики Польша, ответственность BALCIA начинается со дня и времени заключения договора страхования и уплаты страховой премии, но не ранее чем с момента пересечения границы Республики Польша.
2.3.3. В случае уплаты в рассрочку страховой премии или ее первого взноса, ответственность BALCIA начинается со дня, следующего после заключения договора страхования, с учетом п. 2.3.4.
2.3.4. Если BALCIA несет ответственность еще до оплаты страховой премии или ее первого взноса, а страховая премия или ее первый взнос не были оплачены во время, BALCIA может расторгнуть договор с немедленным вступлением в силу и требовать оплаты взносов за период, за который несл ответственность. В случае отсутствия расторжения договора, срок действия страхового договора истекает в день конца периода, за который неоплаченная страховая премия.
2.3.5. В случае уплаты взносов в рассрочку, просрочка оплаты очередного взноса премии прекращает ответственность страховщика, если после истечения срока оплаты BALCIA призвала Застрахованного оплатить взносы с угрозой, что отсутствие оплаты в течение 7 дней со дня получения повестки прекратит ответственность Страховщика.

2.4. Прекращение договора страхования

Договор страхования прекращается:

а) после истечения последнего дня срока действия договора страхования,
б) с даты расторжения BALCIA договора страхования с немедленным вступлением в силу или в день конца периода, за который неоплаченная страховая премия, в соответствии с пунктом 2.3.4,
в) в течение 7 дней от даты получения платежного требования об уплате просроченного, очередного взноса страховой премии, в случае отсутствия его оплаты, в соответствии с п. 2.3.5.
г) в связи с истечением срока его действия, указанного в п. 2.5.2.

2.5. Расторжение договора страхования

2.5.1. В случае установления обстоятельств, вызывающих существенное изменение вероятности наступления страхового случая, каждая из сторон может требовать соответствующего изменения суммы страховых взносов, начиная с момента, когда это обстоятельство произошло, но не раньше, чем с начала текущего периода страхования. В случае заявления такого требования другая сторона может в течение 14 дней расторгнуть договор с немедленным вступлением в силу.
2.5.2. Договор страхования Страховщик может расторгнуть в любое время с уведомления о расторжении договора, в тридцатидневный срок на конец календарного месяца.
2.5.3. Расторжение договора требует письменной формы под угрозой недействительности.

2.6. Отказ от договора страхования

Если договор страхования заключен на срок более чем шесть месяцев, Страховщик имеет право отказаться от договора страхования, в течение 30 дней, а в случае, если Страхователь является предпринимателем в течение 7 дней, со дня заключения договора. Расторжение договора страхования не освобождает страхователя от оплаты страховых взносов за период, в течение которого BALCIA предоставляла страховую защиту.

2.7 Страховая сумма, гарантированная сумма

2.7.1. Страховую сумму, лимит ответственности согласуются со Страховщиком, и представляют собой верхнюю границу ответственности BALCIA.
2.7.2. Страховую сумму, лимит ответственности определяются в договоре страхования и устанавливаются в отношении каждого Застрахованного отдельно.
2.7.3. Сумму страховки, гарантийную сумму, лимит ответственности устанавливается на один и все страховые случаи, возникшие в период страхования.
2.7.4. Страховая сумма, лимит ответственности подлежат уменьшению на величину каждого выплаченного возмещения ущерба или льгот (расход страховой суммы).
2.7.5. Страховая сумма, указанная в договоре страхования для страхования от несчастных случаев не уменьшается на величину каждого выплаченного возмещения и каждый раз является основой определения страховой суммы.

2.8 Порядок определения страховой премии

2.8.1. Размер страховой премии определяется с учетом

продолжительности страховой ответственности BACIA по страховым тарифам на день заключения договора страхования.

2.8.2. Размер страховой премии определяется после оценки страхового риска и зависит от:

- а) объема страхования,
- б) периода страхования,
- в) возраста Застрахованного лица,
- г) цели поездки,
- д) количества Застрахованных,
- е) суммы страхования/гарантийной,
- ж) частоты уплаты страховых взносов,
- з) индивидуальной оценки риска.

2.9. Способ оплаты и возврата страховой премии

2.9.1. Оплата страховой премии или ее первого взноса производится при заключении договора страхования, если в документе страхования не указан другой способ или срок уплаты страховой премии или ее первого взноса.

2.9.2. BACIA может дать согласие на рассрочку на уплату страховых взносов, при этом сроки оплаты последующих взносов BACIA указывает в документе страхования, а просроченная оплата очередного взноса может привести к прекращению ответственности BACIA в соответствии с пунктом 2.3.5.

2.9.3. Если оплата осуществляется банковским переводом или почтовым переводом, днем оплаты считается день оплаты заказа в банке или в почтовом отделении на соответствующий банковский счет BACIA – при условии, что на счете Страховщика были накоплены достаточные средства, в другом случае за день оплаты считается день зачисления на счет BACIA соответствующей суммы.

2.9.4. В случае истечения срока действия страхового договора до истечения срока, на который был заключен договор, страхователю предоставляется возврат неиспользованной страховой премии за неиспользованный период страховой защиты.

2.10. Права и обязанности Страховщика, Застрахованного

2.10.1. Страхователь обязан проинформировать BACIA обо всех обстоятельствах, о которых BACIA спрашивала в заявке на страхование или до заключения договора в других письмах. Если страхователь заключает договор с помощью представителя, тогда представитель обязан проинформировать BACIA обо всех обстоятельствах указанных выше и известных ему.

2.10.2. Страхователь и Застрахованный в течение срока действия договора страхования обязаны проинформировать BACIA об изменениях любых обстоятельств, упомянутых в п. 2.10.1. сразу после получения о них сообщения.

2.10.3. В случае заключения договора страхования за чужой счет обязательства, предусмотренные в п. 2.10.1 – 2.10.2 касаются Страхователя и Застрахованных, разве что Застрахованный не знал о заключении договора на его счет.

2.10.4. BACIA не несет ответственности за последствия обстоятельств, о которых с нарушением п. 2.10.1 – 2.10.3 не была проинформированная. Если нарушение п. 2.10.1 – 2.10.3 произошло по вине умышленной, в случае сомнений предполагается, что случай, предусмотренный договором и его последствия являются следствием обстоятельств, о которых идет речь в предыдущем предложении.

2.10.5. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан использовать доступные

ему меры для предотвращения ущерба или уменьшения его размера.

2.10.6. Если Застрахованный намеренно или в результате грубой небрежности не применял средств, указанных в пункте 2.10.5. BACIA освобождается от страховой ответственности за возникший ущерб.

2.10.7. В случае наступления страхового случая Страхователь обязан обеспечить возможность возмещения ущерба в отношении лиц, ответственных за повреждение и доставить для BACIA все необходимые для расследования претензий, информации и документы, а также предоставить возможность проведения действий, необходимых для расследования претензий.

2.10.8. в случае заключения договора страхования за чужой счет страховщик обязан предоставить застрахованному ОУС до заключения договора страхования, а также сообщить ему о его правах и обязанностях по договору.

2.10.9. Застрахованный может указать одно или несколько лиц, имеющих право на получение страхового возмещения в случае своей смерти. Застрахованный может каждую из этих оговорок, изменить или отозвать в любое время.

2.10.10. Если указано несколько лиц, имеющих право на получение страховой выплаты, а не определено доли каждого из них в этой сумме, то считается, что их доли равны.

2.10.11. В случае, если не указаны лица, уполномоченные на получение страховых выплат, выплату получают члены семьи Застрахованного в следующем порядке: супруг, дети, родители и остальные наследники в порядке наследования.

2.11. Права и обязанности BACIA

2.11.1. Для оценки риска страхования или исполнения договора страхования, BACIA собирает, содержащиеся в договорах страхования или заявлениях Страховщиков до заключения договора страхования, данные о Страхователях, Застрахованных или Уполномоченных лицах.

2.11.2. BACIA может назначить за свой счет экспертов, специалистов для определения причины наступления страхового случая или определения размера ущерба или проверки представленными Застрахованным лицом счетов, счет-фактур и других документов, подтверждающих размер ущерба.

2.11.3. BACIA в пределах своей страховой ответственности обязана проверить обоснованность претензий Застрахованного.

2.11.4. BACIA обязана предоставлять Страхователю, Застрахованному или Уполномоченному, информации и документы, собранные в целях установления страховой ответственности BACIA или размере страховой выплаты или льгот. Эти лица могут требовать письменного подтверждения предоставленной BACIA информации, а также составления на свой счет ксерокопии документов и подтверждения соответствия копии оригиналу.

2.11.5. Информации и документы BACIA обязана предоставить лицам, упомянутым в пункте 2.11.4. по их требованию, в электронном виде. Способ обмена информации и документов, обеспечения возможности письменного подтверждения предоставленной информации, а также обеспечения возможности составления ксерокопии документов и подтверждения их соответствия с оригиналом должны быть свободно доступны, для этих лиц, а затраты на изготовление копии, а также обмену

информаций и документов в электронной форме, понесенные этими лицами, не должны быть завышены.

2.12. Страховые выплаты и льготы

2.12.1. BALCIA выплачивает страховую компенсацию или предоставляет льготу по признанию страховой выплаты, Уполномоченному после расследования страхового случая, проверки обоснованности претензий и размера страховой выплаты/предоставления льгот, соглашения или законного решения суда.

2.12.2. Определение обоснованности претензий и размера страховой выплаты или льгот производится на основании полной документации, указанной в ОУС, предоставленной Застрахованным или Уполномоченным. BALCIA оставляет за собой право проверки предоставленных документов.

2.12.3. Страховая компенсация или льготы выплачиваются Застрахованному, пострадавшему или уполномоченному лицу или в случае возмещения расходов непосредственно плательщику.

2.12.4. Если расходы на лечение не были оплачены Застрахованным BALCIA осуществляет оплату непосредственно врачу или медицинскому учреждению, предоставляющему медицинскую помощь Застрахованному.

2.12.5. Страховые возмещения выплачиваются в золотых и представляют собой эквивалент суммы в других валютах, переведены на золотые, по курсу, опубликованному НБП в таблицах средних курсов иностранных валют с предшествующего дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

2.12.6. BALCIA обязана выплатить страховую компенсацию или предоставить льготы в течение 30 дней, считая от даты получения уведомления о наступлении страхового случая.

2.12.7. Если выяснение в срок указанный в пункте 2.12.6. обстоятельств, необходимых для установления ответственности BALCIA или размера страховой компенсации, льгот оказалось невозможным, компенсация или льготы должны быть выплачены в течение 14 дней со дня, в котором при сохранении должной осмотрительности объяснение этих обстоятельств было возможно. Однако неоспоримую часть компенсации или льгот BALCIA должна выплатить в течение срока, предусмотренного пунктом 2.12.6.

2.12.8. Если в сроки, указанные в договоре или в законе BALCIA не выплатит компенсации, льгот, уведомляет в письменной форме лицо, подающее претензию и Застрахованного, в случае договора страхования, заключенного за чужой счет, в частности группового страхования, если он является лицом подающим претензию – о причинах невозможности удовлетворения их требований в полном размере или в части, а также выплачивает неоспоримую часть компенсации или льгот.

2.12.9. Страхователь, Застрахованный или Уполномоченный может подать иск в суд на страховую компанию, на основе заключенного договора страхования – в суд общей юрисдикции или в суд по месту его жительства.

2.12.10. Наследник Застрахованного или наследник уполномоченного может подать иск по спору вытекающему из договора страхования-согласно законодательству в суд общей юрисдикции или в суд по месту его жительства.

2.13. Жалобы

2.13.1. В связи с заключением или исполнением договора страхования, Страхователь, Застрахованный, Уполномоченный, может подать жалобу лично или уполномоченным представителем.

2.13.2. Страхователь, Застрахованный или Уполномоченный могут подать претензию в BALCIA в письменной форме на адрес BALCIA, по телефону или в электронном виде.

2.13.3. Претензия должна содержать:

- а) имя, фамилия (название), адрес и контактный телефон лица, подающего претензию,
- б) номер полиса,
- в) предмет претензии,
- г) обоснование рекламации, с указанием возможных доказательств.

2.13.4. Рекламация рассматривается BALCIA незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 дней со дня ее получения. Если нет возможности ответить в указанный выше срок, тогда срок рассмотрения будет увеличен до не более чем 60 дней со дня получения претензии, о чем подающий претензию будет проинформирован. О рассмотрении претензии BALCIA уведомит Страхователя, Застрахованного или Уполномоченного в письменной форме или иной согласованной форме.

2.13.5. Страхователь, Застрахованный или Уполномоченный являющийся физическим лицом после процедуры рекламации, имеют право до подачи жалобы на страховую компанию в субъект уполномоченный рассматривать споры со страховой компаний связаны с деятельностью BALCIA. Субъектом, имеющим право рассматривать споры связанные с услугами предоставляемыми компаниями BALCIA является Финансовый Омбудсмен (подробная информация доступна на веб-сайте Финансового Пресс-Секретаря <https://rf.gov.pl>).

3. Страхование медицинских расходов на территории Республики Польша

3.1. Предмет и объем страховой ответственности

3.1.1. Предметом страхования являются расходы на лечение Застрахованного, который, находясь на территории Республики Польша, должен немедленно пройти курс лечения в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем наступившими в период страхования, в объеме необходимом для восстановления состояния здоровья позволяющим на его транспортировку в медицинское учреждение или к месту жительства в стране постоянного проживания.

3.1.2. Расходами на лечение являются необходимые, задокументированные и возникшие на территории Республики Польша, расходы понесенные на:

- а) предоставление Застрахованному лицу необходимой медицинской помощи,
 - б) исследования и процедуры, амбулаторное лечение Застрахованного предписанное врачом,
 - в) больничное лечение, операции и связанные с ними пребывание Застрахованного в больнице,
 - г) приобретение медикаментов, перевязочных средств и вспомогательных средств, предписанных врачом,
 - д) лечение зубов, требующее немедленной медицинской помощи, только в случаях острых заболеваний или воспалений до 100 евро за один и все страховые случаи.
- 3.1.3. Страхование также включает в себя необходимые, задокументированные, возникшие

и понесенные на территории Республики Польша, в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем расходы на:

- а) транспортировку Застрахованного с места несчастного случая или внезапного заболевания до ближайшего медицинского учреждения или приезда врача с ближайшего медицинского учреждения к Застрахованному, если Застрахованный по состоянию здоровья не в состоянии самостоятельно воспользоваться общественным транспортом,
- б) транспортировку Застрахованного между медицинскими учреждениями на территории Республики Польша, если этого требует состояние здоровья застрахованного,
- в) транспортировку Застрахованного из Республики Польша в медицинское учреждение, или в место жительства в стране постоянного проживания специальным видом транспорта, рекомендуемым врачом, если этого требует состояние здоровья Застрахованного, а ранее запланированное средство передвижения не может быть использовано. Перевозка осуществляется транспортным средством с учетом состояния здоровья Застрахованного, после оказания ему необходимой медицинской помощи на территории Республики Польша, для транспортировки в страну постоянного проживания. О необходимости, дате и месте, до которого осуществляется транспортировка, решает врач, указанный BALCIA по согласованию с лечащим врачом, и на основе медицинской документации. Если Застрахованный отказывается возвращаться в страну постоянного места жительства, то с момента отказа Застрахованный не подлежит дальнейшему медицинскому страхованию, связанному с внезапной болезнью или несчастным случаем,
- г) транспортировку трупа Застрахованного лица на территорию страны постоянного проживания или похорон или кремации на территории Республики Польша,
- д) ночлег, питание и обратный транспорт лица сопровождающего Застрахованного, если его присутствие необходимо и рекомендовано в письменной форме врачом лечащим Застрахованного в случае госпитализации застрахованного, продолжительностью не менее 7 дней. Возмещение расходов осуществляется максимум за период не превышающий 7 дней и не более чем на сумму, эквивалентную 100 евро в день. BALCIA возмещает расходы на перевозки в поездах, в автобусах или в других транспортных средствах, а в случае, если поездка этими средствами передвижения длится больше 12 часов, BALCIA оплачивает билет на самолет лицензированных пассажирских авиакомпаний (эконом класс), при условии, что запланированный заранее вид транспорта не может быть использован.

3.2. Ограничение ответственности страховщика

Кроме случаев, указанных в пункте 2.1. страхование не распространяется на:

- а) лечения заболеваний, возникших до даты начала действия страховой защиты или в предыдущем периоде страхования,
- б) лечение, которое было целью поездки,
- в) лечения хронических заболеваний и их обострений,
- г) лечения, превышающего объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного лица до состояния, которое позволит ему вернуться в страну постоянного проживания,
- д) лечения или госпитализации, которые, по мнению врача BALCIA могут быть отложены до момента

возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания,

- е) стоматологическое лечение, за исключением экстренных воспалительных процессов, требующих немедленной, необходимой медицинской помощи,
- ж) стоимость протезов, коронок, ортодонтических аппаратов, мостов, удаление зубного камня или расходов связанных с лечением кариеса,
- з) лечения не связанного с медицинской помощью, оказанную в случае внезапной болезни или несчастного случая,
- и) лечения заболеваний, для которых существовали медицинские противопоказания для совершения поездки, или, когда перед началом путешествия существовали указания для проведения оперативного лечения, или для того чтобы пройти стационарный или амбулаторный курс лечения,
- й) лечения заболеваний, передающихся половым путем, венерических заболеваний, СПИДА и ВИЧ положительный,
- к) лечения и проживания в санаториях, здравницах, стоимости реабилитации, физиотерапии, пластических операций и косметических процедур,
- л) проведения ненужных медицинских исследований для диагностики или лечения заболевания, контрольных испытаний а также получения медицинских справок и выполнения профилактических прививок,
- м) процедуры или лечения не утвержденного Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ),
- н) специальное питание Застрахованного, покупка средств укрепления, витаминных препаратов, биологически активных добавок,
- о) использование во время госпитализации услуг оказываемых сверх объём стандартных услуг (например, использование телевизионных приемников),
- п) ремонт и покупка протезов, очков и другого реабилитационного оборудования,
- р) лечение у врача, являющегося членом семьи Застрахованного, если это не врач, указанный BALCIA для проведения лечения на территории Республики Польша,
- с) расходы, связанные с беременностью и всеми ее последствиями,
- т) стоимости лечения, размер которого не превышает 100 рублей (франшиза интегральная).

3.3. Порядок действий при наступлении страхового случая

3.3.1. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:

- а) стремиться немедленно получить медицинскую помощь и пройти лечение, используя, по возможности, услуги общественного здравоохранения,
- б) закрепить доказательства, связанные с внезапной болезнью или несчастным случаем, для обоснования заявки,
- в) самостоятельно покрыть расходы на лечение, если сумма расходов не превышает 200 PLN – возмещение расходов осуществляется после подачи претензии,
- г) получить медицинскую документацию, подтверждающую диагноз и оправдывающую необходимость оказания неотложной медицинской помощи или госпитализации,
- д) представить BALCIA документы, подтверждающие обоснованность претензии, т. е.:
 - письмо- претензию,
 - копию врачебной документации, о которой идет речь в пункте д,
 - оригиналы счетов и документов, подтверждающих оплату оказанной медицинской помощи, транспорт,

лекарства, выписанные врачом, вместе с копией рецепта, для идентификации лица, которому была оказана медицинская помощь, а также другие документы, указанные BALCIA, необходимые для урегулирования страхового возмещения,

е) уполномочить BALCIA в письменной форме, обращаться к юридическим лицам, которые представляли Застрахованному медицинскую помощь для получения информации, связанной с проверкой предоставленных им данных о своем состоянии здоровья, установления права на получение страховой выплаты и ее размера по договору страхования, в частности, к врачам, которые осуществляли или по-прежнему оказывают медицинскую помощь Застрахованному, после внезапного заболевания или несчастного случая,

ж) дать возможность BALCIA совершение всех необходимых действий в целях установления обстоятельств наступления страхового случая, обоснованности и размера претензии,

з) предоставить доверенности для BALCIA, необходимые для оказания помощи, а также для установления ответственности BALCIA,

и) по поручению BALCIA пройти обследование у врача, назначенного BALCIA или клинического обследования.

3.4. Порядок определения размера страховой выплаты

3.4.1. возмещение расходов на лечение по договору страхования выплачивается на основании документов, указанных в пункте 3.3.1 е, в размере страховой суммы.

3.4.2. решение, касающееся покрытия расходов на транспортировку трупа Застрахованного BALCIA принимается после предъявления свидетельства о смерти и других документов, указанных в ходе расследования страхового случая, если они необходимы для установления обоснованности претензий и размера льгот.

3.4.3. BALCIA покрывает расходы по транспортировке Застрахованного из Республики Польша в больницу, или в место жительства в стране постоянного проживания, соответствующие состоянию здоровья Застрахованного транспортным средством и в срок, другим, чем планируемый только в случае письменного указания врача. Расходы покрываются в размере стоимости перевозки средством передвижения, соответствующим условиям, указанным врачом, выдавшего письменную рекомендацию о способе транспортировки в страну постоянного проживания.

В случае когда Застрахованный самостоятельно организовал транспорт, при условии обоснованности транспорта BALCIA, BALCIA покрывает понесенные расходы в пределах страховой суммы стоимости лечения, но только до величины расходов которые понесла бы сама организовав транспорт.

4. Страхование от несчастных случаев

4.1. Предмет, объем и место страхования

4.1.1. Предметом страхования является жизнь и здоровье Застрахованного, являющегося физическим лицом.

4.1.2. Страхование включает в себя:

а) страховую выплату после смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая,

б) страховую выплату за вред здоровью постоянного характера в результате несчастного случая.

4.1.3. Страхование включает в себя последствия несчастных случаев, возникших во время договора страхования на территории Республики Польша.

4.2. Исключения ответственности

Кроме случаев, указанных в пункте 2.1. страхование не распространяется на несчастные случаи, возникшие в результате:

а) лечения Застрахованного или медицинских процедур, если это не было связано с лечением последствий несчастного случая и проводилось в соответствии с рекомендациями врача,

б) заболеваний, включая инфекции, вирусов, профессиональных заболеваний заболеваний связанных с зависимостью от психоактивных веществ и других болезней, даже, возникающих внезапно, либо выявленных после наступления несчастного случая,

в) потери сознания, судорожных припадков, приступов эпилепсии, поражений межпозвоночных дисков, инсультов, сердечных приступов,

г) отравления твердыми или жидкими веществами, которые проникают в организм через кожу, органы дыхания и заглатывание с пищей и водой.

4.3. Порядок действий в случае наступления страхового случая

4.3.1. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:

а) немедленно получить медицинскую помощь и пройти курс лечения,

б) получить медицинскую документацию после получения первой медицинской помощи и проведенного курса лечения,

в) уполномочить BALCIA в письменной форме, обращаться к юридическим лицам, которые представляли Застрахованному медицинскую помощь для получения информации, связанной с проверкой предоставленных им данных о своем состоянии здоровья, установления права на получение страховой выплаты и ее размера по договору страхования, в частности, к врачам, которые осуществляли или по-прежнему оказывают медицинскую помощь Застрахованному, после внезапного заболевания или несчастного случая,

г) уведомить BALCIA о наступлении страхового случая, а также предоставить полную документацию касующуюся страхового случая в течение 14 дней с момента его наступления, думаю, если в результате этого страхового случая это не возможно, тогда Застрахованный должен подать заявление не позднее, чем в течение 14 дней после устранения причины, вызывающей невозможность подать заявление,

д) дать возможность BALCIA получить информацию, связанной с несчастным случаем,

е) пройти за счет и в пределах, установленных BALCIA медицинское обследование или диагностический осмотр с минимальным риском, за исключением генетических исследований с целью установления права на получение страхового возмещения и его размер.

4.3.2. в случае смерти Застрахованного, Уполномоченный обязан предоставить свидетельство о смерти Застрахованного и собственное удостоверение личности. В обоснованных случаях BALCIA может потребовать от Уполномоченного справку-заключение о причине смерти.

4.3.3. Если в случае намеренного нарушения или нарушения в результате грубой небрежности обязанностей, указанных в пункте 4.3.1., а их нарушение повлияло на определение причин ущерба, его объема или размера страховой компенсации, BALCIA может отказаться полностью или частично

выплатить компенсацию за ущерб, причиненный по этой причине.

4.4. Порядок определения размера страховой выплаты

4.4.1. Страховая выплата при смерти Застрахованного выплачивается, когда смерть Застрахованного произошла в течение 24 месяцев после несчастного случая. Страховая выплата выплачивается Уполномоченному в размере 100% страховой суммы.

4.4.2. Страховая выплата за причинение вреда здоровью постоянного характера Застрахованного лица выплачивается, если ущерб произошел до истечения 12 месяцев со дня наступления несчастного случая.

4.4.3. В случае вреда здоровью постоянного характера размер страховой выплаты определяется следующим образом:

- а) в случае 100%го вреда здоровью постоянного характера – 100% страховой суммы,
- б) в случае частичного вреда здоровью постоянного характера – процент страховой суммы, соответствующей проценту вреда здоровью постоянного характера,
- в) степень вреда здоровью постоянного характера определяется на основании „Таблицы стандартов процентной оценки вреда здоровью постоянного характера“, которую BALCIA по требованию Страхователя, Застрахованного, Уполномоченного по договору страхования предоставляет им в согласованном с ними способом,
- г) степень вреда здоровью постоянного характера определяется врачом - судебно-медицинским экспертом или комиссией врачей-специалистов по поручению и за счет BALCIA,
- д) степень вреда здоровью постоянного характера должен быть определен сразу после окончания лечения, с учетом предписанных врачом реабилитационных процедур,
- е) при определении степени вреда здоровью постоянного характера учитывается степень повреждения органа или системы до несчастного случая, указав его процент как разницу между степенью ущерба после несчастного случая и до несчастного случая,
- ж) в случае, если до определения степени вреда здоровью постоянного характера, Застрахованный умер, учитывается степень вреда здоровью постоянного характера, установленный врачом - судебно-медицинским экспертом или врачебной комиссией, призванных BALCIA на основании всех обстоятельств дела,
- з) если Страхователь получил страховое возмещение за ущерб здоровью, а затем умер в результате этого несчастного случая, страховое возмещение после смерти выплачивается Уполномоченному, вычитая сумму выплаченную Застрахованному за причинение вреда здоровью,
- и) если после определения степени вреда здоровью постоянного характера, а до выплаты страхового возмещения, Застрахованный умер по другой причине, чем от несчастного случая связанного со страховой ответственностью BALCIA, страховое возмещение выплачивается Уполномоченному в размере, причитающимся за вред здоровью постоянного характера,
- й) при возникновении, в результате того же несчастного случая, нескольких различных видов вреда здоровью постоянного характера сумма страхового возмещения равняется результатом

умножения страховой суммы за причинение вреда здоровью постоянного характера и суммы процентных показателей, установленных на каждый вид вреда здоровью постоянного характера, возникшего в результате несчастного случая, с учетом, что общая сумма не может превышать 100%. В случае, когда общая сумма превышает 100%, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы.

5. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни

5.1. Предмет и объем страхования

5.1.1. Объектом страхования является гражданская ответственность Застрахованного за травмы или материальный ущерб, нанесенный в период страховой ответственности BALCIA третьему лицу во время пребывания на территории Республики Польша в связи с осуществлением действий личной жизни, являющихся следствием правонарушения, в пределах законной ответственности (деликтная ответственность).

5.1.2. действия личной жизни - действия и бездействие только в сфере личной жизни, не связанные с какой-либо профессиональной деятельностью.

5.1.3. BALCIA в пределах гарантийной суммы возмещает обоснованные, фактически понесенные и задокументированные расходы:

- а) меры, принимаемые Застрахованным при наступлении несчастного случая в целях предотвращения вреда или уменьшения ее размера, если действия были правильными, хотя оказались безуспешными,
- б) вознаграждения экспертов, назначенных с письменного согласия BALCIA в целях установления обстоятельств, причин и размера ущерба,
- в) работу по осуществлению судебной защиты в гражданском споре по приказу BALCIA или с ее разрешения.

5.2. Исключения ответственности

Кроме случаев, указанных в пункте 2.1. BALCIA не несет ответственности за ущерб:

- а) причиненный близким Застрахованного,
- б) возникший в результате профессиональной деятельности, волонтерата и профессиональных практик, ведения бизнеса или агротуризма, или выполнения функций юридического лица и других организационных единиц,
- в) охвачены системой обязательного страхования;
- г) в связи с упущенной выгодой,
- д) причиненный окружающей среде,
- е) в результате передачи от Застрахованного к другому человеку инфекций или инфекционных заболеваний,
- ж) причиненный животными, не домашними, которые Застрахованный или лица вместе с ним живущие держат дома,
- з) возникающие в связи с владением или использованием каких-либо транспортных средств, определенных в Законе от 20 июня 1997 года. – Закон о дорожном движении, воздушных или водных транспортных средств (за исключением: велосипедов, велосипедов-колясок, инвалидных колясок, инвалидных колясок приводимых в действие силой мышц, плавательных средств для для собственных нужд),
- и) связанные с нормальным износом имущества в процессе его использования или чрезмерной его нагрузки, а также использования не по назначению,
- й) вытекающие из нарушения личных прав или прав

интеллектуальной собственности, к)возникающие в ценностях, денежных средствах, ювелирных изделиях, изделиях из металлов и драгоценных камней, предметах искусства, коллекциях предметов искусства, сборников архивных документов, носителях данных и в данных, л) в связи с уплатой штрафов, договорных и внедоговорных штрафов, судебных и административных штрафов, налогов, других платежей, процентов штрафов и пени, м) вытекающие из принятия Застрахованным ответственности за ущерб в более широком диапазоне, чем это предусмотрено законодательством, н) возникшие вследствие потери или повреждения имущества, принадлежащего Застрахованному или имущества другого лица, которым пользовался Застрахованный по договору найма, аренды, безвозмездного использования, хранения или другого гражданского договора, о)являющиеся следствием ответственности в рамках заключенного контракта (за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств), п)возникающие при выполнении действий, несвязанных с личной жизнью.

5.3. Порядок действий в случае наступления страхового случая

5.3.1. В случае наступления страхового случая Застрахованный обязан:

- а) немедленно связаться с BALCIA, но не позже, чем в течение 7 дней со дня наступления страхового случая, который может повлечь за собой страховую ответственность BALCIA и указать обстоятельства наступления страхового случая,
- б) уведомить BALCIA о подаче письменного заявления о страховом возмещении или другим требованием – немедленно, но не позднее, чем в течение 7 дней со дня наступления с претензией или требованием, или получения об этом информации, если в этот срок не было возможности уведомить BALCIA,
- в) передать для BALCIA решение суда в срок, позволяющий пользоваться средствами защиты,
- г) предоставить BALCIA или лицу назначенному BALCIA доверенности на ведение дела или на обжалование в гражданский суд в качестве защиты интересов Застрахованного, если в отношении Застрахованного пострадавший обратился в суд.

5.3.2. Застрахованный не имеет права возместить ущерб и заключить мировое соглашение

с пострадавшим без письменного согласия BALCIA.

5.3.3. BALCIA не несет страховой ответственности в случае признания Застрахованным претензии о выплате страхового возмещения, которая покрывается страхованием гражданской ответственности, разве что выразила на это свое согласие.

5.3.4. Если в случае преднамеренного нарушения или грубой небрежности обязанностей, указанных в пункте 5.3.1., а их нарушение повлияло на определение причин возникновения ущерба, его размера или размера возмещения, BALCIA может отказаться полностью или частично выплатить страховое возмещение за ущерб, причиненный по этой причине.

5.4. Порядок определения размера страховой выплаты и льгот

5.4.1. BALCIA устанавливает размер страховой выплаты и льгот в пределах гражданской ответственности Застрахованного с учетом положений ОУС, но не выше гарантийной суммы, указанной в договоре страхования.

5.4.2. В случае нанесения материального ущерба установленную сумму выплаты уменьшается на сумму редуccionной франшизы высотой 200 PLN.

6. Заключительные положения договора

6.1. По согласованию со Страхователем к договору страхования могут быть внесены дополнительные соглашения или изменения ОУС.

6.2. Введение изменений, указанных в п. 6.1. требует письменной формы под страхом недействительности.

6.3. Уведомления и заявления, связанные с договором страхования поданные сторонами данного договора, составляются в письменной форме.

6.4. Официальным языком деловой переписки и общения с BALCIA является польский язык.

6.5. По вопросам, не урегулированным в ОУС, применяются общие положения гражданского кодекса, закона о страховой деятельности и другие, общепринятые нормы польского законодательства.

6.6. Общие Условия Страхования PL-2UC были утверждены Постановлением Правления Balcia Insurance SE № № LV1_0002/02-03-03-2020-68 от дня 02.09.2020 года.

6.7. Общие Условия Страхования PL-2UC применяются к договорам страхования, заключенным со дня 02.09.2020 г.

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333
Bank PEKAO S.A. Nr konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
+48 222 703 100, info@balcia.pl, www.balcia.pl